



Распоряжение Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 421

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий		

Ш. Доступность услуг для инвалидов			
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ о назначении ответственного лица по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации	01.02.2023 Бедрина Елена Викторовна заведующий
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже в организации	31.12.2023 Бедрина Елена Викторовна заведующий
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных и детей-инвалидов	01.06.2023 Бедрина Елена Викторовна заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Издать приказ о проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный администратор, сотрудник охраны, заместители заведующего) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023 Бедрина Елена Викторовна заведующий

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.05.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Издать приказ об утверждении и введение в действие инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести с сотрудниками образовательной организации инструктаж по правилам общения.	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госстаблнк "Вконтакте" и официальном сайте	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.06.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, день открытых дверей и реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий		
----	--	---	------------	---	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета I раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).