

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 421

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2023 года
Муниципальное образование "город Екатеринбург"
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6		7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет		25.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов							
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ о назначении ответственного лица по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Издан приказ № 64 от 13.01.2023г. "По сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации в 2023 году"		13.01.2023

		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Организовано обучение педагогических работников детского сада по сопровождению детей-инвалидов и маломобильных граждан в образовательной организации. Разработана инструкция «Оказание необходимой помощи детям инвалидам и маломобильным гражданам (утверждена приказом заведующего № 63 от 13.01.2023г)	13.01.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на I этаже в организации	31.12.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Установлены поручни на I этаже образовательной организации	24.04.2023	
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных и детей-инвалидов	01.06.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Организована группа на первом этаже для пребывания маломобильных детей и детей-инвалидов приказ № 150 от 29.05.2023г "О создании группы на первом этаже для пребывания маломобильных детей и детей-инвалидов"	29.05.2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
5	Не все сотрудники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование сотрудника услуги (работника справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Изданы приказы о проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование сотрудника услуги (дежурный администратор, сотрудник охраны, заместители заведующего) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Издан приказ № 39 от 09.01.2023г. "О проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование сотрудника услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики". Проведен инструктаж с работниками детского сада 16.01.2023г	16.01.2023	

6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики</p>	01.05.2023	<p>Бедрина Елена Викторовна заведующий</p>	<p>В головной план работы на 2022/2023 учебный год внесены изменения по включению кейса мероприятий, направленных на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики: 1. Рассмотрены вопросы связанные с фактами нарушения этических норм и требований, утверждены функциональные обязанности персонала на 2022-2023 учебный год приказ № 60 от 13.01.2023г. 2. Проведена разъяснительная работа в коллективе о необходимости соблюдения кодекса профессиональной этики 14.01.2023г 3. Проведен семинар на тему: «Этика и культура общения» 20.02.2023г. 4. Проведен семинар на тему: «Долг и совесть». 24.04.2023г</p>	24.04.2023
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Издать приказ об утверждении и введении в действие инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести с сотрудниками образовательной организации инструктаж по правилам общения.</p>	01.02.2023	<p>Бедрина Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Издан приказ № 61 от 13.01.2023г. " Об утверждении и введении в действие инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг ". Проведен инструктаж с сотрудниками образовательной организации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг (приказ заведующего о проведении инструктажа № 62 от 13.01.2023г)</p>	13.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

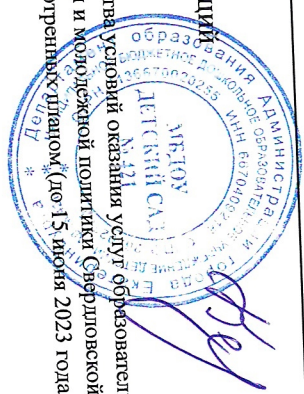
8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальном сайте Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте</p>	01.02.2023	<p>Белрина Елена Викторовна заведующий</p>	<p>В годовой план работы на 2022/2023 учебный год внесены изменения по включению мероприятий по заполнению информации на официальном сайте Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте: издан приказ № 43 от 09.01.2023г «О назначении ответственных лиц за функционирование, пополнение, решение вопросов о размещении и обновлении информации два раза в неделю на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте»</p>	09.01.2023
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)</p>	01.06.2023	<p>Белрина Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ № 38 от 09.01.2023г "О создании дежурной группы в 2023 году"</p>	09.01.2023

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,19% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Утвердить план мероприятий с участием родительской общешкольной (праздники, соревнования, день открытых дверей и реализации совместных проектов с родителями)</p>	01.06.2023	<p>Бедрина Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Утвержден и согласован с Советом родителей план мероприятий с участием родительской общешкольной ответственности на 2022/2023 учебный год (утвержден приказом заведующего № 44 от 09.01.2023):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен «День открытых дверей» 01.04.2023г 2. Проведены совместные соревнования с родителями старших и подготовительных групп, посвящённых Дню защитника Отечества 22.02.2023г 3. Проведены творческие конкурсы: «Любимое блюдо литературного героя» 16.12.2022г, «Конструируем детский сад» 15.02.2023г, «Вторая жизнь бумаги» 17.04.2023г.
----	---	--	------------	--	--

30.05.2023г

Заведующий

Е.В. Бедрина



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).