

УТВЕРЖДЕНО

Приказом заведующего
МБДОУ детского сада № 421
от «03» февраля 2025г № 38
Е.В. Бедрина



Административный регламент по организации предоставления образовательной услуги (за рамками основной образовательной программы дошкольного образования)

1. Общие положения

1.1. Административный регламент (далее – Регламент) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 421 по организации предоставления образовательной услуги (за рамками основной образовательной программы дошкольного образования), разработан в целях определения сроков и последовательности действий по предоставлению образовательной услуги дополнительного образования.

1.2. Предоставление образовательной услуги осуществляется муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 421.

1.3. Заявителями услуги являются родители (законные представители) несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение.

1.4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 421 Кировского района города Екатеринбурга (далее – Учреждение), осуществляющее образовательную деятельность на основании сведений о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности от «01» апреля 2022г № Л035-01277-66/00193330, выданной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и родитель (законный представитель) несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий в интересах несовершеннолетнего именуемого в дальнейшем «Обучающийся», далее именуемые «Стороны» признают инициативу обращения Заказчика за получением платной образовательной услуги самостоятельной и добровольной.

1.5. Для получения услуги Заказчик без предварительной записи в порядке живой очереди лично обращается в Учреждение.

1.3. Платная образовательная услуга (далее - услуга), предоставляемая в Учреждении, направлена на формирование и развитие творческих способностей обучающихся, укрепление их здоровья, а также на поддержку талантливых обучающихся. Цель услуги — создание условий для личностного развития, социализации и адаптации обучающихся к жизни в обществе.

1.4. Согласно Уставу Учреждения, МБДОУ детский сад № 421 оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеразвивающим программам технической, физкультурно-спортивной, художественной, социально-гуманитарной направленностей.

Услуга проводится по очной форме обучения, форма предоставления (оказания) услуги групповая в соответствии с утвержденным Исполнителем учебным планом и дополнительной

общеобразовательной программой по платной образовательной услуге (за исключением выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, других форс-мажорных обстоятельств).

1.5. Уровень образования – дополнительное образование детей и взрослых.

1.6. Освоение Обучающимся содержания дополнительной образовательной программы не сопровождается итоговой аттестацией. После освоения обучающимся соответствующей дополнительной образовательной программы документ об образовании не выдается.

1.7. Услуга не может быть оказана вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.8. Отказ Заказчика от предлагаемой ему дополнительной платной образовательной услуги, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Регламент не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности Обучающегося, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Регламент, такие условия не подлежат применению.

1.10. Устанавливать и взимать с Заказчика плату за дополнительные образовательные услуги.

1.11. При обращении для получения Услуги Заявителю необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность.

1.12. Информация о фактическом и почтовом адресе, адресе электронной почты, режиме работы, справочных телефонах указана на официальном сайте Учреждения <https://421.tvoysadik.ru>, на информационных стендах по фактическому адресу Учреждения.

2. Права сторон:

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлеченных к работе по предоставлению Услуги, в исключительных случаях при возникновении потребности решать вопрос о замене педагога.

2.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать систему оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.3. По своему выбору: восполнить материал Услуги, пройденный за время отсутствия Обучающегося по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с Договором, либо зачесть стоимость не оказанных Услуг в счет платежа на следующий период.

2.1.4. Отказать Заказчику и Обучающемуся в заключении Договора присоединения (соглашение) к Административному регламенту по организации предоставления образовательной услуги (за рамками основной образовательной программы дошкольного образования) (далее – Договор) на новый срок по истечении настоящего Договора, если Заказчик в период действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством РФ и настоящим Регламентом.

2.1.5. Временно отстранить Обучающегося от занятий по причине несвоевременной оплаты Заказчиком за Услугу.

2.1.6. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Регламентом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Регламента.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам образовательной деятельности Учреждения, знакомиться с ходом и содержанием образовательного процесса по дополнительным общеобразовательным программам.

2.2.3 Защищать права и интересы Обучающегося.

2.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем для Заказчика.

2.2.5. Получать полную и достоверную информацию:

- об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки Обучающегося;

- о поведении, эмоциональном состоянии Обучающегося во время его пребывания в Учреждении, его развитии и способностях, отношении к образовательной деятельности.

2.2.6. Знакомиться с Уставом Учреждения, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, права и обязанности Обучающегося и Заказчика.

2.2.7. Выбирать виды дополнительных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем Обучающемуся за рамками образовательной деятельности на возмездной основе.

2.3. Обучающийся вправе:

2.3.1. Получать Услугу в соответствии с установленным объемом согласно Договора.

2.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения дополнительной образовательной программы.

2.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.4. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося, воспитанника Учреждения оказывающее Услуги.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг в полном объеме, предусмотренных Договором. Услуги оказываются в соответствии с дополнительной общеобразовательной программой, учебным планом Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся, предусмотренные выбранной образовательной программой, условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости (в случае, если Обучающийся является лицом с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом).

3.1.5. Принимать от Заказчика плату за Услуги.

3.1.6. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.¹

¹ Пункт 9 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598).

3.1.7. Обеспечить Заказчику доступ к информации для ознакомления с Уставом Учреждения, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с дополнительными образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Обучающегося и Заказчика.

3.1.8. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся Услуг в объеме, предусмотренных Договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных Услуг.

3.1.9. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика и Обучающегося.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся Услуги, указанные в Договоре, в размере и порядке, определенных настоящим Договором и настоящим Регламентом, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях Обучающегося.

3.2.3. Соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, общепринятых норм поведения, в том числе, проявлять уважение к педагогическим и научным работникам, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному, медицинскому и иному персоналу Исполнителя и другим Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. **Обучающийся обязан** соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- обучаться в учреждении по дополнительной образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя;

- соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платной образовательной услуги за весь период обучения Обучающегося определена в Договоре, являющемся неотъемлемой частью настоящего Регламента.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.2. Оплата производится ежемесячно в срок не позднее **10 числа** текущего месяца в безналичном порядке на основании квитанции.

4.3. Возврат стоимости Услуг производится по заявлению Заказчика с учетом фактически оказанных Услуг Обучающемуся на основании распорядительного акта Исполнителя.

4.4. Оплата стоимости Услуг может осуществляться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возврат стоимости Услуг, оплаченных за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, в случае отчисления Воспитанника осуществляется с учетом фактически оказанных Услуг Обучающемуся на основании распорядительного акта Исполнителя на счет территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4.5. Перерасчет стоимости Услуги производится в следующих случаях: **болезнь** Обучающегося, **подтвержденная справкой, карантин, отпуск Заказчика** и иные форс мажорные обстоятельства (стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган, извержение вулкана, пожар); массовые заболевания (эпидемии); забастовки; войны и военные действия; террористические акты, диверсии; запретительные меры государств, эмбарго, международные

санкции иные, не зависящие от воли сторон договора обстоятельства) подтвержденные документально.

4.6. Пропуски по неважным причинам не компенсируются и пересчет не производится.

4.7. При просрочке внесения платы за предоставления Услуги, Исполнитель имеет право не допускать Обучающегося до Услуги.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4. Договор может быть расторгнут **по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:**

- **просрочки оплаты стоимости Услуги;**
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуги вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Договор **расторгается досрочно: по инициативе Заказчика;** по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или его родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.8. Отчисление обучающегося с дополнительной программы обучения происходит по заявлению заказчика или в случае завершения обучения.

6. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания Услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок (10 дней) недостатки Услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной Услуги (неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов либо затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения) или иные существенные отступления от условий Договора и настоящего Регламента.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо, если во время оказания Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуги и (или) закончить оказание Услуги;
- б) поручить оказать Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от

Исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости Услуги;
в) расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещение убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуги, а также в связи с недостатками Услуги.

7. Заключительное положение

7.1. Сведения, указанные в настоящем Регламенте, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

7.2. Под периодом предоставления Услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося на Услугу до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося из Учреждения.

7.3. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора и настоящего Регламента, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.5. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору и настоящему Регламенту третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.7. При выполнении условий Договора и настоящего Регламента Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 547202938716807997915962127595569658521524720956

Владелец Бедрина Елена Викторовна

Действителен с 23.04.2024 по 23.04.2025