

Other

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 421

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2026 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировского района

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение регулярных инструктажей для сотрудников (дежурный администратор, сотрудник охраны, заместители заведующего), направленных на обеспечение первоначального взаимодействия и информирования, с целью соблюдения норм профессиональной этики. Проводить инструктажи не реже одного раза в квартал	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Введено новое Положение о профессиональной этике работников МБДОУ детского сада № 421, утвержденное приказом от 1 декабря 2025 года № 356. Издан приказ № 41 от 14 января 2026 года "О проведении инструктажа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими работниками норм деловой этики". Инструктажи с сотрудниками были проведены 02.12.2025г., 14.01.2026г., 14.01.2026г., 15.04.2026г	15.04.2026г
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение регулярных инструктажей для сотрудников по вопросам этики и правил служебного поведения, с целью соблюдения норм профессиональной этики. Проводить инструктажи не реже одного раза в квартал.	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Инструктажи по вопросам профессиональной этики и служебного поведения были проведены с сотрудниками: 02.12.2025г., 14.01.2026г., 15.04.2026г	15.04.2026г

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	Разработана памятка для сотрудников по предоставлению информации в рамках дистанционного взаимодействия, включая телефонные коммуникации и электронную переписку. Документ был официально доведен до сведения всех работников 1 декабря 2025 года под подпись и размещён в информационном центре охраны труда для обеспечения доступности и ознакомления.	01.12.2025г
---	---	---	------------	--	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Ежедневное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	11.04.2026 года был проведен День открытых дверей в соответствии с приказом "Об утверждении Дня открытых дверей" от 4 марта 2026 года № 114. На регулярной основе, ежедневно, осуществляется публикация информации о достижениях и образовательных возможностях образовательной организации на официальном веб-сайте и в социальных сетях через каналы "Мах" и "ВКонтакте".	11.04.2026г
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы, открыть при необходимости вечернюю группу.	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	10.11.2025г проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы. По результатам анализа полученных данных принято управленческое решение о целесообразности создания данной группы.	10.11.2025г

6 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт холлов, закупить мебель в группу № 2 (стулья — 23 штуки), заменить линолеум в физкультурном зале	01.12.2026	Бедрина Елена Викторовна заведующий	В рамках текущего обновления инфраструктуры образовательного учреждения были осуществлены косметический ремонт холлов 04.05.2026г. Произведена закупка мебели для группы № 2 в количестве 23 стульев (Договор № 503-2025 от 01.10.2025). Заменен линолеум в физкультурном зале 12.05.2026г.	12.05.2026г
--	---	-------------------	--	--	--------------------

Заведующий

Е.В. Бедрина

11.06.2026г

